

บทที่ 4

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เชียงพุดบูรณาการ เพื่อ 1) ศึกษาหลักการบริหารองค์กรตามแนวทางพระพุทธศาสนา ๒) ศึกษาการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) เพื่อสร้างรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครอง โดยจำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล ระดับการปฏิบัติงานบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมและหลักธรรมาภิบาล มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 4.๑ รูปแบบการวิจัย
- 4.๒ กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
- 4.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 4.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

4.๑ รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mix Method Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ ผสมผสานกับการวิจัยเชิงปริมาณ ทำการออกแบบสอบถาม แก่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการท้องถิ่น ประชาชนทั่วไปและทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ของจังหวัดลำพูน ตามแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4.๒ กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

4.2.1 กลุ่มประชากร ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน ๑ คน นายกเทศมนตรี ในจังหวัดลำพูน จำนวน ๓๑ คน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดลำพูน จำนวน 18 คน ประธานสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน จำนวน 58 คน และ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน จำนวน 58 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 174 คน

4.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ประชาชนทั่วไป ที่รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งละ ๒ - 3 คน และผู้นำแบบไม่เป็นทางการ ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ครู ตำรวจ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แห่งละ 2 - 3 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา จำแนกตามกลุ่มประชาชนทั่วไปและผู้นำแบบไม่เป็นทางการ รวมจำนวน 300 คน

4.2.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) จากผู้บริหารระดับสูง จากองค์กรสงฆ์และราชการ จำนวน 5 รูป/คน ได้แก่

๑) พระราชปัญญาโมลี เจ้าคณะจังหวัดลำพูน เจ้าอาวาสวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๒) พระครูสิริสุตานุยุต ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน เจ้าอาวาสวัดป่าเหว ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๓) นายประจักษ์จิตต์ อภิวิาท อดีตข้าราชการในตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน ปัจจุบันเป็นข้าราชการบำนาญ

๔) นายภุชงค์ โพธิกุญสัย อดีตรองผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งที่ปรึกษากระทรวงมหาดไทย สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย

๕) นายประดิษฐ์ ทายะมหา ตำแหน่งท้องถิ่นจังหวัดลำพูน ศาลากลางจังหวัดลำพูน

4.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ สำหรับผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดลำพูน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจาก แนวคิด ทฤษฎี หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาและหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

4.3.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1) ศึกษาแนวคิด รูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กร การบริหารองค์กรตามหลักพุทธธรรม การบริหารองค์กรทางพระพุทธศาสนา การบริหารการปกครองตามหลักธรรมวินัย สมัยของพระเจ้าอโศกมหาราชและแนวคิดการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล

๒) ศึกษาวิเคราะห์ เอกสารที่เกี่ยวกับการบริหารขององค์กร การบริหารองค์การทางพระพุทธศาสนา แนวคิดทางรัฐศาสตร์ หลักการบริหารการปกครอง ตามหลักธรรมาภิบาล ศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ เพื่อการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

3) กำหนดกรอบแนวคิด กำหนดวัตถุประสงค์ ประเด็น ขอบเขต การตั้งข้อคำถาม ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการศึกษาและประโยชน์ของการศึกษา ศึกษาเพิ่มเติมจากผู้มีประสบการณ์ รวบรวมประเด็น ข้อคำถาม ความสอดคล้องกับความหมาย การปฏิบัติ ของตัวแปรที่ต้องการวัด เพื่อให้สามารถสังเกตและวัดได้ โดยการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

4) นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงก่อนดำเนินการ

5) นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

6) ปรับปรุงแก้ไข จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรที่กำหนด

4.3.2 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบ และแบบสัมภาษณ์

1) แบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ ตามกรอบปัจจัยที่กำหนด แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ รูปแบบและกระบวนการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการ ตามความเห็นของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไป ในหลักพรหมวิหาร 4 หลักสังคหวัตถุ 4 หลักอิทธิบาท 4 หลักสัปปุริสธรรม 7 หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า รวมจำนวน ๕๐ ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น ๕ ระดับ จำนวน ๕ ข้อ มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก

ระดับ ๕ หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตอนที่ ๓ คำถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) ถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ของรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการ ให้เลือกตอบได้แบบเสรี

2) แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Depth Interview) เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูง ในจังหวัดลำพูน จำนวน ๕ รูป/คน มีหัวข้อการสัมภาษณ์ ดังนี้

(๑) การนำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา มาบริหารองค์การ มีหลักธรรม ข้อใดบ้าง ที่ทำให้หน่วยงานของท่านมีประสิทธิภาพ มีความเข้มแข็งและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

(๒) หลักธรรมที่ท่านใช้ในการบริหารองค์การ มีหลักธรรมข้อใดบ้าง ที่เกิดผลต่อการพัฒนาตน (ตัวเอง) พัฒนาคน (บุคลากร) และพัฒนางาน (องค์กร)

(๓) การนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาและหลักธรรมาภิบาล มาบริหารในองค์กร ด้วยวิธีการหรือกระบวนการใดบ้าง

(๔) เมื่อนำไปใช้แล้วเกิดผลดีหรือปัญหาในการปฏิบัติ อย่างไร

(๕) การบริหารองค์การปกครองท้องถิ่นในอนาคต ควรเป็นรูปแบบใด

4.3.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัย นำแบบสอบถาม ไปตรวจหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือ ดำเนิน

การเขียนข้อความคำถาม ตามกรอบแนวคิดในการศึกษา เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ พิจารณารายละเอียดของภาษาที่ใช้ ให้เข้าใจง่ายชัดเจน ในเนื้อหาแต่ละข้อคำถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถาม มีความเที่ยงตรงตามกรอบแนวคิด คัดเลือกข้อคำถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตาม ข้อเสนอแนะ นำ เขียนข้อความในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับนิยามการปฏิบัติการ มีลักษณะเป็น มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับร่าง นำไปเสนอ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ

2) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๓ ท่าน ตรวจสอบประเมินคุณภาพ เพื่อพิจารณาความตรง (Validity) เป็นการตรวจสอบข้อคำถามตรงตามนิยามเชิงปฏิบัติการ ความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา ข้อคำถามครอบคลุม ครบถ้วนตามทฤษฎี แนวคิด ตามวัตถุประสงค์หรือ ปัญหาของการวิจัย การหาคุณภาพแบบสอบถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความตรงตาม เนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC = Item-Objective Congruence Index)

3) นำแบบสอบถามฉบับร่าง มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ทำการคัดเลือกข้อคำถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ ๐.5๐ ขึ้นไป หากผลของคะแนนมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า ๐.5๐ ถือว่าแบบสอบถามข้อนั้น ไม่มีความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ควรปรับปรุงแก้ไขหรือตัดออก การหาค่าของแบบสอบถาม ใช้สูตร^๑ ดังนี้

(๑) สูตรการหาค่าของแบบสอบถาม ได้แก่

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

$$\begin{aligned} \text{โดย } IOC &= \text{ดัชนีความสอดคล้อง} \\ \sum R &= \text{ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ} \\ N &= \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญ} \end{aligned}$$

(2) เกณฑ์การให้คะแนนความสอดคล้อง ได้แก่

แบบสอบถามข้อนั้น เห็นด้วย เหมาะสม ถูกต้อง ให้	+ ๑	คะแนน
แบบสอบถามข้อนั้น ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ให้	๐	คะแนน
แบบสอบถามข้อนั้น ไม่เห็นด้วย ไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้อง ให้	- 1	คะแนน

(3) ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา ๓ รูป/คน ได้แก่

^๑สุวิมล ติรภานนท์, การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๖), หน้า ๑๔๐.

๑. พระครูวิทิศานุสาร,ดร. อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตเชียงใหม่

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ อินทนนท์ อาจารย์ประจำภาควิชาปรัชญาและศาสนา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๓. นายประดิษฐ์ ทายะมหา ท้องถิ่นจังหวัดลำพูน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูน ศาลากลางจังหวัดลำพูน จังหวัดลำพูน

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาในเนื้อหา โครงสร้างคำถาม ภาษาที่ใช้ ปรากฏความไม่แน่ใจเรื่องจำนวนคำถาม ในแต่ละตอนเหมาะสมกับเนื้อหาของการวิจัยเพียงข้อเดียว มีข้อผิดพลาดเล็กน้อย ข้ออื่น ๆ มีความครอบคลุมของเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ได้ค่ามากกว่า ๐.5๐ ขึ้นไปทุกข้อ

4) ปรับปรุงแบบสอบถาม ให้เป็นแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์สำหรับนำไปใช้จริง

5) ก่อนจัดพิมพ์แบบสอบถาม ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบก่อนนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากการทดลองใช้ (Try Out) กลุ่มเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ในส่วนของแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ ๐.๘859)

สูตรหาค่าความเชื่อมั่น ได้แก่

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

โดย α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ

k = จำนวนข้อสอบ

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

4.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัย ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

๑) ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง

๒) ติดต่อสถานที่ที่เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ประสานการดำเนินการ ขออนุญาตเข้าดำเนินการ แล้วนัดหมาย วัน เวลา ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูล

๓) นำเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลไปสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จากผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 58 แห่ง ใน 8 อำเภอ ของจังหวัดลำพูน จำนวน 174 ชุด และจากประชาชนที่มาใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งละ 2 - 3 คน และผู้บริหารแบบไม่เป็นทางการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งละ 2 - 3 คน รวมจำนวน 300 ชุด รวมทั้งสิ้น 474 ชุด และทำการเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล (แบบสอบถามที่เก็บกลับคืน มีจำนวน 474 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถาม)

๔) นำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล ไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติงาน นำรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ในแต่ละด้านของหลักธรรมและหลักธรรมาภิบาลที่พึงประสงค์ นำมาศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาเป็นรายข้อ ต่อไป

4.4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยใช้แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก สัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรระดับสูง เพื่อขอทราบข้อมูล เรื่องการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาข้อใดบ้าง ด้วยวิธีการหรือกระบวนการใดบ้าง เมื่อนำไปใช้แล้วเกิดผลดี หรือปัญหาในการปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพ มีความเข้มแข็งและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน และการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคต ควรเป็นรูปแบบใด

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ประสานขอเข้าพบด้วยตนเอง พร้อมหนังสือแนะนำตัว เพื่อทำการขออนุญาตหมายการสัมภาษณ์ มอบเอกสารหัวข้อสัมภาษณ์ให้ผู้ให้ข้อมูล ก่อนนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ เพื่อทำการสัมภาษณ์ บางรูป/บางท่าน ได้กรอกข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ให้ผู้วิจัย เนื่องจากมีกิจนิมนต์ และมีงานราชการนอกพื้นที่มาก มีจำนวน 3 รูป/คน ได้แก่ พระราชปัญญาโมลี, พระครูสิริสุตานุยุต และนายประดิษฐ์ ทายะมหา การสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ดำเนินการช่วงระหว่าง วันที่ 19 กันยายน 2555 และวันที่ 4, 9, 11 และ 19 ตุลาคม 2555 รวม 5 วัน

4.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและการเสนอข้อมูล

เมื่อรวบรวม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัย นำแบบสอบถาม มาลงรหัสและถ่ายถอดรหัสแบบสอบถาม ลงในแบบฟอร์มลงรหัส (Coding form) นำไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล นำผลที่ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ มาวิเคราะห์สรุปและอภิปรายผล ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ

4.5.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

การวิจัยนี้ ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากคะแนนระดับการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ความถี่และร้อยละ

๒) การวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักธรรมของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๓) แนวทางการสร้างรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิง พุทธบูรณาการ ที่พึงประสงค์ วิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) โดยการเขียนความเรียง และจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานผลการวิจัยเชิงปริมาณ

4) เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ย ที่ใช้แปลผลข้อความที่ได้จากการประเมินผล คือ

๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด
๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อย
๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมาก
๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

4.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิด

ผู้วิจัย ทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามประเด็น ที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม ปลายเปิด จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Context Content Analysis Technique)

4.5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัย ทำการจัดกลุ่มข้อมูลตามลำดับความสำคัญ ของประเด็นที่กำหนดไว้ จากนั้นทำการ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

4.5.4 การสังเคราะห์ข้อมูล

การสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อเขียนผลการวิจัยเป็นขั้นตอน ที่ผู้วิจัยแปลความหมายข้อมูลจาก หลักฐาน จากเอกสาร ค้นหาคำตอบอย่างมีขั้นตอน พร้อมทั้งเสนอผลที่ได้รับจากการวิจัย มาบูรณาการเป็น “องค์ความรู้ใหม่” และจัดทำรูปเล่ม เป็นรายงานผลการวิจัยในเชิงปริมาณ

4.5.5 การเสนอข้อมูล

สังเคราะห์ข้อมูล เพื่อเขียนงานวิจัย โดยการแปลความหมายข้อมูล จากรายงาน ผลการวิจัย จากหลักฐานและเอกสาร ค้นหาคำตอบอย่างมีขั้นตอน พร้อมทั้งเสนอผลที่ได้รับจากการ วิจัยมาบูรณาการ เพื่อนำไปสู่แนวทางการสร้าง รูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการ ให้เกิดผลในพื้นที่ ต่อไป.